

Política de Reembolso o Sustitución Tanques Rotoplas Industrial

Suministros Hidráulicos y Mecánicos del Norte S.A. de C.V. se compromete a la completa satisfacción del cliente y las garantías para sus productos, por lo que aplica devolución o sustitución de estos siempre y cuando:

- a) No se cumplan las especificaciones técnicas de medidas mencionadas en cotización y ficha técnica enviada. (Variabilidad del polietileno +- 5%)
- b) El producto recibido tenga defectos de fabricación o llegue en mal estado.

Notas y requisitos importantes:

*Revisar plenamente a la recepción del producto las condiciones del mismo y los accesorios complementarios. (En algún caso antes mencionado no recibir el producto ni firmar remisión de entrega.)

*En caso de una vez recibido o utilizado el producto y se detecte algún defecto de fábrica no visible, se solicitará un servicio técnico gratuito para revisar si procede dicha garantía de calidad de fabricación, previo se autorice el reemplazo o devolución del depósito de compra.

*No aplicarán reembolsos bajo concepto de producto maltratado o defectos de fábrica visibles una vez recibido y aceptado el producto.

*No se aceptarán devoluciones o reembolsos donde expresamente y respaldado en cotización y fichas técnicas, el producto sea el solicitado y entregado correctamente.

*Nos comprometemos a realizar reembolsos autorizados en un plazo no mayor a 5 días hábiles a partir del rechazo del producto o de la resolución del servicio técnico de parte de planta.

* El reembolso será exclusivamente y sin excepción a la cuenta de pago del producto. No haremos reembolsos de personas morales a personas físicas.

* No hay reembolso si hay falso flete, ya que se hará un cargo de \$5,000.00 más IVA, por no estar en el lugar de entrega en los horarios y días indicados o cuando no se localice al contacto de recepción.

*Los gastos de envío por cualquier pedido corren por cuenta del cliente. Solo en Monterrey y su Área Metropolitana el costo por envío corre por cuenta de la empresa.



Costos y Políticas de Envío

- Envío gratis de cualquier tipo de producto en Monterrey, Nuevo León y su Área Metropolitana.
- Envío gratis en toda la Republica Mexicana solo para los siguientes productos:

- Tanque 2500 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tanque 5001 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tanque 5000 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tanque 10000 LTS.(En todas sus presentaciones)
- Tanque 15000 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tolvas 600 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tolvas 1300 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tolvas 3000 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tolvas 3500 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Tolvas 7000 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Cisterna 10000 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Biodigestor 3000 LTS. (En todas sus presentaciones)
- Biodigestor 7000 LTS. (En todas sus presentaciones)

- Envío gratis en toda la Republica Mexicana para todos nuestros productos con la siguientes condiciones:

1. Si la compra la realiza una empresa o organización registrada como Constructora en su acta constitutiva.
- 2- Enviando una orden de compra a ventas@plomerama.mx o ventas1@plomerama.mx

PARA CONSULTAR DUDAS Y/O ACLARACIONES SOBRE LOS COSTOS, POLITICAS Y TERMINOS DE ENVIO FAVOR DE LLAMAR AL 01 800-1614417 O ENVIANDO UN CORREO ELECTRONICO A VENTAS@PLOMERAMA.MX O VENTAS1@PLOMERAMA.MX. O TAMBIEN CONSULTA NUESTRO SITIO www.distribuidoresrotoplas.mx



POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

Suministros Hidráulicos y Mecánicos del Norte S.A. de C.V., atendiendo las disposiciones del gobierno mexicano respecto a las normas fiscales, le informa sobre los siguientes cambios en nuestras políticas de facturación.

1. A partir del 1 de enero de 2014 ya no serán válidos los comprobantes fiscales digitales (CFD), sino únicamente las facturas electrónicas CFDI (comprobante fiscal digital por internet).

2. De acuerdo con el Código Fiscal de la Federación (CFF), en sus artículos 29 y 29A, los comprobantes tendrán los siguientes datos:

- Nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal y clave del RFC de quien los expida.
- Folio, cadena original y sello digital.
- Lugar y fecha de expedición.
- Los datos a favor de quien se expida:
 1. Nombre o razón social
 2. RFC
 3. Domicilio (Calle, Número, Colonia, C.P., Ciudad, Estado)
- Cantidad y clase de mercancías o descripción del servicio que amparen.
- Valor unitario e importe total consignado en número o letra, así como el monto.

3. Para la emisión de comprobantes fiscales digitales, ponemos a su disposición un correo electrónico por el cual puede usted solicitar su CFDI enviando los datos indicados en el punto No. 2 de este comunicado. El correo es: aux.contable@plomerama.mx

Modificar datos fiscales:

- a) En caso de detectar algún error en sus datos fiscales, tendrá la opción de modificar esta información dentro del mismo mes en que se emitió la factura.
- b) Revise sus facturas, ya que posteriormente del mes de la generación, no se podrá hacer ningún cambio para la factura en cuestión.

4. Las facturas se deben solicitar el mismo día de la compra.

5. Todo CFDI se emitirá con la fecha de pago, previa validación del área de cobranza.

6. Los pagos realizados durante el período vacacional de Semana Santa y Pascua se facturarán hasta el primer día hábil después de la semana de Pascua.

7. La Empresa podrá unificar varias ventas de un mismo día en un solo CFDI.

9. Si no ha recibido su factura dentro de las 48 horas posteriores a la fecha en que se realizó, enviar un correo a aux.contable@plomerama.mx para solicitar estatus de su factura.

Para cualquier inquietud relacionada con esta información, lo invitamos a revisar nuestro Aviso de Privacidad que se encuentra en la página www.plomerama.mx

ATENTAMENTE
SUMINISTROS HIDRAULICOS Y MECANICOS DEL NORTE S.A. DE C.V.

