

AVISO DE PRIVACIDAD

Nuestras políticas de confidencialidad y privacidad de protección de datos personales y el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo, el “Aviso”) se encuentran en estricto cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad con el objeto de que usted pueda conocer nuestro compromiso y responsabilidad de proteger los datos que nos proporcione.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este Aviso en nuestra página de internet <http://www.plomerama.mx> así como en nuestras sucursales ubicadas en Francisco I. Madero #2057, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64720 así como en Rómulo Garza # 303, Col. Industrias del Vidrio Oriente, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 66470. Adicionalmente, usted puede acceder al contenido de la regulación de protección de datos personales a través del portal del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos <http://www.ifai.gob.mx>

Identidad y domicilio del responsable

SUMINISTROS HIDRÁULICOS Y MECÁNICOS DEL NORTE, S.A. DE C.V. (en adelante, “Plomerama”), con domicilio en Francisco I. Madero #2057, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64720, teléfono 01-800-161-4417 y correo electrónico gerencia@plomerama.mx es el responsable de recabar sus datos personales, el uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados podrán ser utilizados con la finalidad de: (i) comercializar los productos y servicios ofrecidos por Plomerama; (ii) cumplir con los derechos y obligaciones que deriven de la adquisición o contratación de los productos o servicios que ha solicitado; (iii) informarle periódicamente del estatus de los productos o servicios adquiridos o contratados; (iv) proveer los productos o servicios en forma oportuna y correcta; (v) actualizar los registros y programas de sistemas de Plomerama; (vi) realizar el proceso de facturación y cobranza; y (vii) atender consultas, aclaraciones y reclamaciones. Adicionalmente, los datos personales podrán ser utilizados con fines mercadotécnicos, publicidad y ofrecimiento de promociones de productos y servicios de Plomerama.

Si usted no desea que Plomerama trate su información con fines mercadotécnicos, publicidad y promociones podrá revocar su consentimiento comunicándose al correo electrónico gerencia@plomerama.mx.

Datos personales tratados

Para llevar la adecuada realización de las finalidades descritas en el presente Aviso podremos recabar, poseer y utilizar sus datos personales de identificación, contacto, comerciales, patrimoniales y financieros, los cuales le podrán ser recabados personalmente, directamente o indirectamente mediante cualesquiera de los siguientes medios: 1) Formatos de solicitud del producto o servicio que desea contratar; 2) Entrevista personal; 3) Medios electrónicos; 4) Llamada(s) telefónica(s) de nuestros ejecutivos; 5) Sociedades de Información Crediticia.



Plomerama podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que le fueron proporcionados.

Transferencia de datos

Plomerama podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia (i) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Plomerama o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por Plomerama y un tercero; (iii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia; (iv) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, o (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre Plomerama y el titular.

Derechos ARCO

Si usted o su representante legal pretenden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales podrá solicitarlo en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a gerencia@plomerama.mx o personalmente por escrito en el domicilio de cualquiera de las sucursales de Plomerama indicando lo siguiente: (i) nombre, domicilio y correo electrónico del titular; (ii) documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud, Plomerama comunicará al correo electrónico señalado por el titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Revocación del consentimiento

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento mediante el procedimiento señalado para ejercer los derechos ARCO señalados en el apartado anterior.

Modificaciones al Aviso

Plomerama se reserva el derecho de realizar cualquier modificación al presente Aviso. Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestro sitio web <http://www.plomerama.mx> y en nuestras sucursales.

Fecha última actualización [10/09/2015]

